

Általános szerződési feltételek

HYDROTEC Hungary Környezettechnológiai Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos: 2026. március 01. napjától.

Tartalom

Preambulum	2
1. Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai	2
Tárhelyszolgáltató adatai:.....	2
2. Az ÁSZF hatálya.....	3
3. A megvásárolható termékek.....	3
4. A rendelés menete és a szerződés létrejötte.....	3
4.1. Megrendelés folyamata	3
4.2. Raktárkészlet ellenőrzés	3
4.3. A szerződés létrejötte.....	3
4.4. A vásárló lehet:	4
5. Árak és szállítási költségek.....	4
6. Szállítási módok.....	4
6.1. Személyes átvétel.....	4
6.2. Házhozszállítás futárszolgálattal	4
6.3. Kárveszély átszállása	4
6.4. Teljesítési határidő	5
6.5. Nem átvett csomag	5
7. Fizetési módok.....	5
7.1. Személyes átvétel esetén:	5
7.2. Házhozszállítás esetén:.....	5
8. Elállási jog	5
8.1. Az elállási jogra jogosultak köre	5
8.2. Az elállási határidő	5
8.3. Az elállás bejelentése	5
8.4. A termék visszajuttatása	6
8.5. Személyes visszahozatal	6
8.6. Futárszolgálattal történő visszaküldés.....	6
8.7. A termék állapota.....	6
8.8. A visszatérítés határideje	6
9. Kellékszavatosság és jótállás.....	7
9.1. Fogyasztónak minősülő vásárló esetén	7
9.2. Nem fogyasztó vásárló esetén	7
9.3. A szavatosság nem terjed ki	7

9.4. Jótállás	7
10. Felelősségkorlátozás	7
11. Vis maior	8
12. Panaszkezelés	8
13. Adatkezelés	8
14. Záró rendelkezések	8

Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel vagy a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merül fel, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a megadott elérhetőségek egyikén.

1. Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Cégnév: HYDROTEC Hungary Környezettechnológiai Kft.

Székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66.

Telephely és levelezési cím: 2142 Nagytarcsa, Naplás utca 18.

Cégjegyzékszám: 01-09-693792

Adószám: 11280330-2-42

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék

Képviselő: dr. Szalontai Zoltán

Telefonszám: +3614220545

Email: info@hydrotec.hu

Honlap: <https://hydrotec.hu/>

Bankszámlaszám: 10102244-34143400-01003009

A szerződés nyelve: magyar

A továbbiakban: Szolgáltató

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: iFact Hungary Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Bocskai utca 1. A. ép. Fsz. 4. ajtó

Adószám: 25053074-2-03

Elérhetőség: info@ifact.hu

Weboldal: ifact.hu

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által üzemeltetett <https://hydrotec.hu/shop> weboldalon keresztül kizárólag Magyarország területén történő termékértékesítésre vonatkoznak.

A weboldalon leadott megrendelés nem minősül automatikusan szerződéskötésnek.

A weboldalon keresztül leadott megrendeléssel a vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

3. A megvásárolható termékek

A weboldalon az alábbi fizikai termékek rendelhetők meg:

- Alumínium burkolható aknafedlap 300x300, B-125
- Alumínium burkolható aknafedlap 600x600, B-125
- Alumínium burkolható aknafedlap 800x800, B-125

A termékek részletes leírása az adott termék adatlapján található meg, ára és szállítási költsége a megrendelő űrlapon kerül feltüntetésre.

4. A rendelés menete és a szerződés létrejötte

4.1. Megrendelés folyamata

A vásárló a weboldalon található űrlap kitöltésével adhatja le megrendelését. A rendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

4.2. Raktárkészlet ellenőrzés

A weboldal nem tartalmaz valós idejű raktárkészlet-információt. Minden megrendelés egyedileg kerül ellenőrzésre. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton 3 munkanapon belül visszaigazolja.

4.3. A szerződés létrejötte

A szerződés kizárólag akkor jön létre, amikor a Szolgáltató külön e-mailben:

- visszaigazolja a raktárkészlet rendelkezésre állását, vagy
- tájékoztatást ad a várható beérkezési időről, és azt a vásárló elfogadja.

Automatikus rendszerüzenet nem minősül szerződéskötésnek.

A Szolgáltató jogosult a megrendelést indokolás nélkül visszautasítani.

4.4. A vásárló lehet:

- természetes személy (magánszemély)
- jogi személy vagy egyéb szervezet (cég)

5. Árak és szállítási költségek

Az árak forintban (HUF) értendők és 27% ÁFÁ-t tartalmaznak. A nettó árak is feltüntetésre kerülnek.

Minden termékhez külön szállítási költség tartozik. A szállítási költség darabszám alapján kerül felszámításra. Ahány darab terméket rendel a vásárló, annyszor kerül felszámításra az adott termékhez tartozó szállítási díj.

Minimális rendelési mennyiség nincs, a rendelés legalább 1 darab termék megrendelésével adható le.

A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja azzal, hogy a már visszaigazolt megrendelésekre az árváltozás nem vonatkozik.

6. Szállítási módok

A vásárló az alábbi átvételi módok közül választhat:

6.1. Személyes átvétel

A termék a visszaigazoló e-mail kézhezvételét követően:

- raktárkészlet visszaigazolás esetén, vagy
- díjbekérő ellenértékének beérkezését igazoló e-mail után

azonnal átvehető nyitvatartási időben.

Előre utalás esetén kizárólag a bankszámlán történő jóváírást követően vehető át a termék.

A termék személyesen átvehető a Szolgáltató telephelyén nyitvatartási időben:

- Telephely cím: 2142 Nagytarcsa, Naplás utca 18.
- Nyitvatartás: H-Cs: 7:30-16:30, P: 7:30-13:30

6.2. Házhozszállítás futárszolgálattal

A házhozszállítást a DPD futárszolgálat végzi.

Szállítási idő: a DPD mindenkorai feltételei szerint, várhatóan 2–3 munkanap.

A csomag feladása kizárólag a teljes vételár bankszámlán történő jóváírását követően történik.

A Szolgáltató nem felel a futárszolgálatnak felróható késedelemért.

6.3. Kárveszély átszállása

A kárveszély fogyasztónak minősülő vásárló esetén a termék vásárló vagy az általa megjelölt harmadik személy részére történő átadásával száll át.

Nem fogyasztónak minősülő vásárló (különösen jogi személy vagy egyéb szervezet) esetén a kárveszély a termék futárszolgálat részére történő átadásával száll át.

Személyes átvétel esetén a kárveszély a termék tényleges átvételével száll át a vásárlóra.

6.4. Teljesítési határidő

A Szolgáltató a szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 30 napon belül köteles a szerződést teljesíteni. Amennyiben a Szolgáltató a vállalt határidőn belül nem tud teljesíteni, a vásárlót haladéktalanul tájékoztatja.

6.5. Nem átvett csomag

Amennyiben a vásárló a megrendelt terméket nem veszi át, a Szolgáltató jogosult a szállítás, a visszaszállítás és az ismételt kiszállítás költségeit a vásárlóra terhelni.

7. Fizetési módok

7.1. Személyes átvétel esetén:

1. Díjbekérő alapján, banki átutalással
2. Bankkártyás fizetéssel az átvételkor
3. Készpénzben az átvételkor

7.2. Házhozszállítás esetén:

1. Díjbekérő alapján, előre történő banki átutalással

Utánvétes fizetés nem elérhető.

8. Elállási jog

8.1. Az elállási jogra jogosultak köre

A jelen pontban szabályozott indokolás nélküli elállási jog kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárlókat illeti meg.

Jogi személyek és egyéb szervezetek (cégek) esetében indokolás nélküli elállási jog nem áll fenn.

8.2. Az elállási határidő

A fogyasztó a szerződéstől a termék átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat.

8.3. Az elállás bejelentése

Az elállási szándékot írásban kell bejelenteni az alábbi e-mail címen: info@hydrotec.hu

Az azonosítás és ügyintézés érdekében az e-mailnek tartalmaznia kell:

- a megrendelő nevét
- a szállítólevél számát vagy a kiállított számla sorszámát
- a termék megnevezését

- nyilatkozatot arról, hogy a terméket személyesen hozza vissza vagy futárszolgálattal küldi vissza
- a visszatérítés kért módját (készpénz vagy banki átutalás)
- banki átutalás választása esetén:
 - a bankszámlaszámot
 - a számlatulajdonos nevét

8.4. A termék visszajuttatása

A fogyasztó az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles a terméket visszajuttatni a Szolgáltató részére.

A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Utánvétes csomagot a Szolgáltató semmilyen esetben nem vesz át.

8.5. Személyes visszahozatal

Amennyiben a fogyasztó a terméket személyesen hozza vissza a Szolgáltató telephelyére, a visszatérítés:

- készpénzben, vagy
- banki átutalással

történik a felek egyeztetése szerint.

8.6. Futárszolgálattal történő visszaküldés

Amennyiben a termék visszaküldése futárszolgálattal történik, a visszatérítés kizárólag banki átutalással történik.

8.7. A termék állapota

A fogyasztó a terméket a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben használhatja.

A használatot meghaladó mértékű értékcsökkenésért felelősséggel tartozik.

Amennyiben a termék sérült, hiányos vagy az állapota értékcsökkent, a Szolgáltató jogosult az értékcsökkenést a visszatérítendő összegből levonni.

8.8. A visszatérítés határideje

A Szolgáltató az elállás közlését követően legkésőbb 14 napon belül visszatéríti:

- a termék vételárát,
- valamint a kiszállítás alapdíját.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést visszatartani mindaddig, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolja annak feladását.

9. Kellékszavatosság és jótállás

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint kellékszavatossággal tartozik a hibás teljesítésért.

9.1. Fogyasztónak minősülő vásárló esetén

A fogyasztó a teljesítés időpontjában meglévő hiba esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

A fogyasztó:

- elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna,
- másodsorban árleszállítást igényelhet, a hibát a Szolgáltató költségére kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta vagy nem végezte el megfelelő határidőn belül.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát közölni.

A fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 2 éven belül évül el.

A teljesítéstől számított 1 éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a termék jellegével vagy a hiba természetével összeegyeztethetetlen.

9.2. Nem fogyasztó vásárló esetén

Nem fogyasztónak minősülő vásárló esetén a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított 1 éven belül érvényesíthető.

9.3. A szavatosság nem terjed ki

A szavatosság nem terjed ki:

- nem rendeltetésszerű használatból eredő hibákra,
- szakszerűtlen beépítésből eredő károkra,
- külső behatásból eredő sérülésekre,
- mechanikai sérülésekre,
- helytelen tárolásból eredő károkra.

9.4. Jótállás

Alumínium burkolható aknafedlapokra jogszabály alapján kötelező jótállás nem vonatkozik, mert nem tartoznak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerinti tartós fogyasztási cikkek körébe.

A Szolgáltató külön, önkéntes garanciát nem vállal, kivéve ha ezt írásban külön rögzíti.

10. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- nem megfelelő beépítésből eredő károkért,
- szakszerűtlen burkolásból eredő károkért,
- nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért,

- harmadik fél által végzett kivitelezési hibákért.

A vásárló felelőssége meggyőződni arról, hogy a kiválasztott termék megfelel az adott felhasználási célra.

A Szolgáltató szerződésszegés esetén fennálló teljes kártérítési felelősségének mértéke – a jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben – nem haladhatja meg az adott megrendelés keretében megfizetett termék vételárának összegét.

A Szolgáltató kizárja felelősségét az elmaradt haszonért, közvetett vagy következményi károkért.

A jelen pont rendelkezései nem érintik a fogyasztókat megillető, jogszabályon alapuló kötelező felelősséget.

11. Vis maior

A Szolgáltató nem felel olyan késedelemért vagy hibás teljesítésért, amely rajta kívül álló, elháríthatatlan ok (vis maior) következménye, különösen: természeti katasztrófa, háború, hatósági intézkedés, sztrájk, közlekedési fennakadás, beszállítói késedelem.

12. Panaszkezelés

A vásárló panaszát az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

E-mail: info@hydrotec.hu

Postacím: 2142 Nagytarcsa, Naplás utca 18.

A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.

Fogyasztói jogvita esetén a vásárló jogosult a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testületek elérhetősége megtalálható a <https://bekeltetes.hu> oldalon.

13. Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

14. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadók.

Jogi személy vagy egyéb szervezet vásárló esetén a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására.